

	EREĞLİ ÖĞRETMENEVİ ve ASO MÜDÜRLÜĞÜ	YÜRÜRLÜK TARİHİ	03.11.2024
	MİSAFİR BİLGİLENDİRME METNİ	DOKÜMAN NUMARASI	FR.10.16
		DEĞİŞİKLİK NUMARASI	0
		DEĞİŞİKLİK TARİHİ	-
		SAYFA NUMARASI	1/1

Değerli Misafirlerimiz;

Ereğli Öğretmenevi ve ASO Müdürlüğü olarak

- Sizlere daha iyi ve kaliteli hizmet sunarak memnuniyetinizi artırmak
 - Kurum kültürümüzü geliştirmek
 - Doğal kaynaklarımızın ve enerji kaynaklarının tüketimini azaltmak, sürdürülebilir çevreyi desteklemek
 - Sürekli iyileşmeyi sağlamak
- amaçları ile kurumumuzda TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde çalışmalar yapmaktayız.

Bu çerçevede lütfen aşağıdaki kurum kurallarımıza dikkat ediniz.

Siz değerli konuklarımızın görüş, öneri ve desteği bizim için çok önemlidir. Odanızda bulunan

Anket Formunu /ya da bu formda yer alan karekodu okutup ekrana gelen anketi doldurarak bu çalışmalarımıza destek olmanız bizleri çok memnun edecektir.

Desteğiniz için teşekkür eder, Karadeniz Ereğli'deki evinize her zaman bekleriz.

Saygılarımızla;

1. Resepsiyon Dahili : 0
2. WİFİ Şifresi : kdzeregli67
3. Oda Giriş Saati : 14:00 Oda Çıkış Saati: 11:00
4. Konaklama tarihinden 5 gün öncesine kadar konaklama rezervasyonlarını iptal ettirenlere peşin yatırdıkları ücretin tamamı iade edilir. Rezervasyonlarını konaklama tarihine 5 günden daha az süre kalınan dönem içinde iptal ettirenlere ise peşin yatırdıkları ücret % 20 kesinti yapılmak suretiyle iade edilir.
5. Konaklama, belirtilen çıkış tarihinden önce sonlandırılmak istendiğinde; en geç saat 11.00'e kadar kuruma bilgi vermek kaydıyla peşin alınan konaklama ücretinin konaklanmayacak günlere ait kısmı % 20 kesintili olarak iade edilir. 11.00 den sonra yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.
6. Oda servisi hizmetimiz yoktur
7. 7. Katta bulunan otel restoranında günlük yemek menülerimiz ve ızgara çeşitlerimiz bulunmakta olup saat 19:00 'a kadar hizmet vermektedir.
8. Cafe bölümümüz 8.kattadır
9. Kahvaltı salonumuz 7. Katta olup kahvaltı saatleri 07:30-10:00 arasındadır
10. Müdürlüğümüz hizmet binasına ALKOLLÜ İÇECEK GERİTİLMESİ ve İÇİLMESİ kesinlikle yasaktır
11. Müdürlüğümüz hizmet binasına EVCİL HAYVAN GİRİŞİ yasaktır
12. Lütfen odalarımıza DIŞARIDAN YİYECEK İÇECEK getirmeyiniz.
13. Ziyaretinize gelen misafirlerinizi otel odalarına çıkartmayınız



*Kurum Memnuniyet ve Beklenti Anketimizi doldurmak için telefonunuza lütfen karekodu okutunuz

Tel – Fax : 0 (372) 322 24 11 - 0554 533 06 67

E-Mail : eregliogretmenevi@hotmail.com

ÇEVREMİZİ KORUYALIM



YAŞAM KAYNAĞIMIZ OLAN
SUYU TASARRUFLU
KULLANALIM!

ÇEVREMİZİ KORUYALIM



GEREKSİZ YANAN
LAMBALARI
SÖNDÜRELİM!